

RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL.**N° 050-2023-GG-EPS EMAPICA S.A.****Ica, 15 de febrero de 2023.****VISTOS:**

El Informe N° 005-2023-GG-EPS EMAPICA S.A. de fecha 23 de enero de 2023, el Informe N° 025-2023-GC-EPS EMAPICA S.A. de fecha 23 de enero de 2023; y,

CONSIDERANDO:

Que, la EPS EMAPICA S.A., es una empresa prestadora de servicio de saneamiento de accionariado municipal, constituida como empresa pública de derecho privado, bajo la forma societaria de sociedad anónima, posee patrimonio propio y goza de autonomía administrativa, económica y de gestión, incorporada al Régimen de Apoyo Transitorio (RAT) por acuerdo de Consejo Directivo del OTASS a través de su Sesión N° 019-2016 de fecha 06 de septiembre de 2016, acuerdo que fue ratificado por el Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento MVCS mediante la Resolución Ministerial N° 345-2016-VIVIENDA de fecha 06 de octubre de 2016, publicado en el Diario el Peruano el 07 de octubre de 2016;

Que, en el marco del Reglamento de Organización y Funciones (ROF) de la EPS EMAPICA S.A., en el artículo 13° numeral 13.7, la Gerencia General en ejercicio de sus funciones está facultada para "Proponer o aprobar las directivas, guías, manuales, protocolos, instructivos y procedimientos de administración, recursos humanos, finanzas, presupuesto, inversión pública, relaciones institucionales y otras, en concordancia con lo que establezca el directorio, así como la normativa de dichas materias que le son aplicables, dando cuenta al Directorio de la aplicación de las mismas";

Que, mediante Informe N° 025-2023-GC-EPS EMAPICA S.A. de fecha 23 de enero de 2023, la Gerencia Comercial remite el proyecto denominado "Plan de Acciones de Mejoras Comerciales 2023 EMAPICA S.A.", sustentando la importancia de su implementación y solicita se eleve al Comisión de Dirección Transitoria (CDT) de la EPS EMAPICA S.A. para su aprobación;

Que, mediante el Informe N° 005-2023-GG-EPS EMAPICA S.A., de fecha 23 de enero de 2023, la Gerencia General, remite el referido proyecto al presidente de la Comisión de Dirección Transitoria (CDT) de la EPS EMAPICA S.A. para su aprobación en Sesión Ordinaria;

Que, a través de la Sesión Ordinaria N° 001-2023, llevada a cabo el 26 de enero de 2023, la Comisión de Dirección Transitoria (CDT) de la EPS EMAPICA S.A., aprobó el proyecto denominado "Plan de Acciones de Mejoras Comerciales 2023 EMAPICA S.A.", disponiéndose su formalización mediante Resolución de Gerencia General;

En tal sentido, resulta necesario formalizar la aprobación del Proyecto denominado "Plan de Acciones de Mejoras Comerciales 2023 EMAPICA S.A." con la finalidad de implementar acciones orientadas al mejoramiento de nuestros servicios hacia la población;

Con el visto de la Gerencia de Asesoría Jurídica, Gerencia de Administración y Finanzas, Gerencia Comercial, y en uso de las facultades y atribuciones conferidas a este despacho a través del Estatuto Social de la empresa y normas concordantes y conexas;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- FORMALIZAR la aprobación del **PLAN DE ACCIONES DE MEJORAS COMERCIALES 2023 DE LA EPS EMAPICA S.A.**, a fin de implementar y gestionar acciones que coadyuben al mejoramiento de los servicios prestados y cumplir los objetivos trazados para el año 2023.

...RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL
N° 050 -2023-GG-EPS EMAPICA S.A.

ARTÍCULO SEGUNDO.- DISPONER que la Gerencia Comercial y oficinas competentes procedan a dar estricto cumplimiento a las acciones dispuestas en el Plan de Acciones de Mejoras Comerciales 2023 de la EPS EMAPICA S.A., la misma que forma parte integrante de la presente resolución, a partir del día siguiente de su notificación.

ARTÍCULO TERCERO.- ENCARGAR a la Gerencia Comercial, la ejecución, el seguimiento y fiscalización de lo dispuesto en el Plan de Acciones de Mejoras Comerciales 2023 de la EMAPICA S.A. que forma parte integrante de la presente resolución.


ARTÍCULO CUARTO.- DISPONER que la asistente administrativo de la Gerencia General, remita la presente Resolución y su anexo al presidente de la Comisión de Dirección Transitoria de la EPS EMAPICA S.A., para su conocimiento y fines competentes.

ARTÍCULO QUINTO.- DISPONER que la Oficina de Tecnología de la Información y Comunicaciones, proceda a publicar la presente resolución y su anexo, en el Portal Institucional de la EPS EMAPICA S.A. (www.emapica.com.pe).

ARTÍCULO SEXTO.- NOTIFICAR la presente Resolución y su anexo, a la Gerencia de Asesoría Jurídica, Gerencia de Administración y Finanzas, Gerencia Comercial, y demás instancias competentes interesadas.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE, CÚMPLASE Y ARCHÍVESE.




ING. RAUL ADOLFO LINARES MARESCA
GERENTE GENERAL
EPS EMAPICA S.A.



METAS ANUALES		Plan de Seguimiento de PI												Relación
		Principales Indicadores (PI)												
Unidades Año Base 22/Meta Año 23		Ene-23	Feb-23	Mar-23	Abr-23	May-23	Jun-23	Jul-23	Ago-23	Sep-23	Oct-23	Nov-23	Dic-23	
Cobertura **	%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	
Catastro Total Cnx **	N°	67,347	66,347	66,447	66,547	66,647	66,747	66,847	66,947	67,047	67,147	67,247	67,347	D
Catastro Total UU **	N°	66,315	66,347	66,447	66,547	66,647	66,747	66,847	66,947	67,047	67,147	67,247	67,347	D
Catastro Cnx Activas **	N°	55,435	55,889	56,091	56,192	56,293	56,394	56,495	56,596	56,697	56,798	56,899	57,000	D
Cnx cortado/Impago/Catastro Total Cnx **	%	14.0%	14.00%	14.00%	14.00%	14.00%	14.00%	14.00%	14.00%	14.00%	14.00%	14.00%	14.00%	D
Cnx cortado/Impago-Baja voluntaria/Catastro Total Cnx **	%	17.0%	17.00%	17.00%	17.00%	17.00%	17.00%	17.00%	17.00%	17.00%	17.00%	17.00%	17.00%	D
Catastro Cnx Inactivas**	N°	10,798	10,218	10,138	10,058	9,978	9,898	9,818	9,738	9,658	9,578	9,498	9,418	D
		0.00%												
		0.00%												
		0.00%												
		0.00%												
Cobertura medición**	%	51.0%	54.00%	54.00%	54.00%	54.00%	55.00%	55.00%	55.00%	56.00%	56.00%	56.00%	57.00%	D
Micromedición **	%	47.0%	49.00%	49.00%	49.00%	49.00%	50.00%	50.00%	50.00%	51.00%	51.00%	51.00%	52.00%	D
Medidores Instalados Total**	N°	4,285	3,600	3,600	3,600	3,600	3,600	3,600	3,600	3,600	3,600	3,600	3,600	D
Medidores Instalados 1ra vez**	N°	3,182	2,400	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	D
Medidores Instalados 2da vez**	N°	851	1,200	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	D
Medidores Instalados reposición**	N°	297	0											D
Cnx con medidor activos **	N°	28,541	29,587	29,987	30,187	30,387	30,587	30,787	30,987	31,187	31,387	31,587	31,787	D
Cnx felias mes **	N°	26,999	26,910	27,310	27,510	27,710	27,910	28,110	28,310	28,510	28,710	28,910	29,110	D
Cnx con incidencia mes **	N°	0	0											D
		0.00%												D
		0.0%												D
Volumen facturado Total **	m³	11,512,462	11,600,655	965,055	965,055	965,164	965,164	967,274	967,274	967,274	968,386	968,386	968,386	D
Volumen facturado Tarifa Social **	m³	179,898	14,398	14,398	14,398	14,414	14,414	14,429	14,429	14,429	14,444	14,444	14,444	D
Volumen facturado Tarifa Domestica **	m³	9,079,901	9,131,513	759,685	760,534	760,534	761,384	761,384	761,384	761,384	762,235	762,235	762,235	D
Volumen facturado Tarifa Comercial **	m³	1,642,562	1,699,355	141,341	141,341	141,522	141,522	141,704	141,704	141,704	141,886	141,886	141,886	D
Volumen facturado Tarifa Industrial **	m³	34,461	34,002	2,828	2,828	2,828	2,828	2,828	2,828	2,828	2,828	2,828	2,828	D
Volumen facturado Tarifa Estatal **	m³	579,640	567,711	46,802	46,802	46,802	46,802	46,802	46,802	46,802	46,802	46,802	46,802	D
Volumen Facturado por Lectura**	m³	5,903,230	6,116,520	508,786	508,786	509,401	509,401	510,018	510,018	510,018	510,635	510,635	510,635	D
Volumen Facturado por Asignación**	m³	5,054,715	4,907,662	408,328	408,328	408,757	408,757	409,186	409,186	409,617	409,617	409,617	409,617	D
Volumen Facturado por Promedio**	m³	554,517	576,750	47,959	47,959	48,028	48,028	48,097	48,097	48,097	48,166	48,166	48,166	D
ANF **	%	46.2%	42.0%	46.0%	46.0%	46.0%	46.0%	46.0%	46.0%	46.0%	46.0%	46.0%	46.0%	D
Facturación Total Impóres (agua, alcant., IGV, moras, colaterales Cnx/CAC **)	S/	40,298,365	40,005,033	3,807,133	3,811,965	3,821,649	3,831,361	3,836,228	3,841,102	3,845,983	3,850,871	3,855,767	3,860,669	D
Recaudación mensual **	S/	36,647,686	39,610,700	3,049,032	3,049,032	3,247,999	3,273,408	3,273,408	3,273,408	3,273,408	3,273,408	3,273,408	3,273,408	D
Cobranza Total del mes/Saldos por Cobrar del mes anterior **	%	281.0%	0%											D
Deuda de 0 a 2 meses **	S/	2,785,190	1,939,912	1,937,085	1,918,770	1,872,446	1,858,395	1,812,749	1,767,272	1,724,872	1,676,808	1,631,821	1,583,912	D
		0.00%												D
		0.00%												D
Deuda de 3 a 6 meses **	S/	2,003,686	941,054	1,148,710	1,137,849	1,127,905	1,119,107	1,110,379	1,102,046	1,074,977	1,046,009	994,363	941,054	D
Deuda de 7 a 12 meses **	S/	1,360,500	883,963	1,085,125	1,074,865	1,065,471	1,057,161	1,048,916	1,041,044	1,015,474	989,998	964,566	914,121	D
Deuda de 12 a más meses **	S/	5,650,340	5,193,329	6,339,306	6,279,369	6,228,450	6,175,941	6,127,770	6,081,786	5,932,404	5,789,576	5,635,000	5,487,524	D
Deuda Gestionada y Financiada	S/													D
N° reclamos comerciales reconocidos mes **	N°	725	600	630	630	630	630	630	630	630	630	630	630	D
Periodo Promedio Solución de reclamos **	días	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	D
N° Reclamos Infundados mes **	N°	228	300	150	150	200	200	200	200	200	200	200	200	D
N° Reclamos fundados mes**	N°	940	380	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	D
N° factibilidades mes **	N°	40	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	D
N° Cnx. vendidas mes**	N°	78	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	D

