



EN PROCESO DE MODERNIZACION

**CUADRO DE ASIGNACION DE
PERSONAL DE LA EPS.EMAPICA
S.A.
(CAP)**

**APROBADO MEDIANTE RESOLUCION DE DIRECTORIO N° 011-2015-PD-EPS.EMAPICA S.A. DE
FECHA 26 DE JUNIO DE 2015**

CUADRO DE ASIGNACION DE PERSONAL DE LA EPS.EMAPICA S.A. (CAP)


ABG. JOSE ANTONIO YENG CHOY SANCHEZ
CONSULTOR EXTERNO


ECON. JANET FLOR HERNANDEZ PEÑA
Jefe de la Oficina de Planificación y
Presupuesto


ABG. JUAN CIRILO GUILLEN CAJO
Jefe de la oficina de Asesoría Jurídica


CPC. CELIA ROSA SULCA CONDORI
Gerente de Administración


LIC. ADM. CARLOS ROBERTO CASALINO URIBE
Gerente General

ÍNDICE DEL CUADRO DE ASIGNACION DE PERSONAL

SECCION	CONTENIDO	PÁGINA
1	PRESENTACION	3
2	GRUPOS OCUPACIONALES DEL CAP	4
3	ORGANIGRAMA CAP	7
4	COMPOSICION DE GRUPOS OCUPACIONALES SEGÚN CAP	8
5	DISTRIBUCIÓN DEL CAP POR UNIDADES ORGÁNICAS	9
	I. Personal del Directorio	10
	II. Personal del Órgano de Control Institucional	10
	III. Personal de la Gerencia General	10
	IV. Personal de Apoyo	11
	V. Personal de Gerencia de Administración y Finanzas	13
	VI. Personal de la Oficina de Estudios, Proyectos y Obras	13
	VII. Personal de la Oficina de Asesoría Jurídica	13
	VIII. Personal de la Oficina de Planeamiento y Modernización	13
	IX. Personal de la Gerencia de Operaciones	14
	X. Personal de la Gerencia Comercial	16
	X. Personal de las Unidades Zonales	18
	X.1 Personal de la Unidad Zonal de los Aquijes	18
	X.2 Personal de la Unidad Zonal de Parcona	18
	X.3 Personal de la Unidad Zonal de Palpa	18




 José A. Yeng Choy Sánchez
 CONSULTOR



PRESENTACION

El presente documento incluye el Cuadro de Asignación de Personal (CAP) de la EPS EMAPICA, el mismo que se rige por la normativa vigente del CAP aplicable a las Entidades Públicas y Empresas Municipales.

Cabe indicar que el CAP ha sido elaborado en función al diseño institucional vigente y las modificaciones y actualización del Reglamento de Organización y Funciones (ROF) y del Manual de Organización y Funciones (Manual de Puestos).

El CAP actualizado presenta un total de 205 puestos laborales, esto corresponde a 11 grupos ocupaciones y 102 cargos funcionales. A dicho número se adiciona 12 puestos más en calidad de reserva, que corresponden a personal de planta que ocupa actualmente cargos de confianza y que requieren ser incluidos en el CAP para asegurar la reserva presupuestal de su plaza. La suma de ambos determina un CAP total de 217 puestos o cargos.

El Reglamento de Organización y Funciones (ROF) establece en sus disposiciones complementarias 12 cargos como puestos de confianza los cuáles pueden ser designados y removidos sin expresión de causa por Acuerdo de Directorio y a propuesta del Gerente General.

LA EMPRESA



José A. Yeng Choy Sánchez
CONSULTOR

2. GRUPOS OCUPACIONALES

GRUPO OCUPACIONAL	PUESTOS FUNCIONALES (CAP-MOF)	PARAMETROS DEL CAP		
		Cantidad	Nivel Remunerativo	Cargos de Confianza
SIN CLASIFICACION	Jefe de Organo de Control Interno (OCI): 1			
	Jefe del Organo de Control Institucional	1	F-4	
G-1	Gerente General: 1		F-6	
Funcionario principal (Primer Nivel de Jerarquía)	Gerente General	1		Confianza
G-2	Gerentes: 3		F-4	
Funcionarios - Gerentes (Segundo Nivel de Jerarquía)	Gerente de Administración y Finanzas	1		Confianza
	Gerente de Operaciones	1		Confianza
	Gerente Comercial	1		Confianza
G-3	Sub - Gerentes: 3		F-2	
Funcionarios - Sub-Gerentes (Tercer Nivel de Jerarquía)	Sub-Gerente Técnico	1		Confianza
	Sub.Gerente de Servicios Comerciales	1		Confianza
	Sub.Gerente de Facturación y Recaudación	1		Confianza
G-4	Jefes de Oficina: 9		F-2/F-1	
Funcionarios Jefe de Oficina (Cuarto Nivel de Jerarquía)	Jefe de Oficina de Imagen y Comunicaciones.	1		Confianza
	Jefe de Oficina de Informática y Gestión de la Información.	1		Confianza
	Jefe de Oficina de Asesoría Jurídica	1		Confianza
	Jefe de Oficina de Planeamiento	1		Confianza
	Jefe de Oficina de Estudios y Obras	1		Confianza
	Jefe de Oficina de Contabilidad	1		Confianza
	Jefe de Oficina de Recursos Financieros	1		Confianza
	Jefe de Oficina de Recursos Humanos	1		Confianza
	Jefe de Oficina de Logística	1		Confianza
G-5	Coordinadores de Unidades Especiales: 10		P-2/P-1	
Profesionales - Coordinadores de Unidades Especiales	Coordinador de Unidad de Gestion documentaria.	1		
	Coordinador de Unidad de Catastro Tecnico.	1		
	Coordinador de Unidad de Catastro Comercial.	1		
	Coordinador de la Unidad de Gestión Social -Ambiental.	1		
	Coordinador de la Unidad de Control Patrimonial.	1		
	Coordinador de Unidad de Control y Calidad de Agua Potable y Aguas Residuales	1		
	Coordinador de la Unidad de Recuperaciones	1		
	Coordinador de Unidad Zonal de Parcona	1		
	Coordinador de Unidad Zonal de Los Aquijes	1		
	Coordinador de Unidad Zonal de Palpa	1		
G-6	Responsables de Áreas Funcionales: 10		P-2/P-1	
Profesionales - Responsables de Áreas funcionales	Área de Producción de Agua Potable	1		
	Área de Redes de Distribución de Agua Potable y Control de Pérdidas	1		
	Área de Redes de Alcantarillado y Disposición final	1		
	Área de Mantenimiento y Emergencias	1		
	Área de Atención al Cliente	1		
	Área de Conciliación de Reclamos	1		
	Área de Medición	1		
	Área de Facturación	1		
	Área de Cobranza	1		
	Área de Corte y Reconexión	1		



José A. Yeng Choy Sánchez
CONSULTOR



Profesionales Especialistas	Especialista Auditor 1 y 2	2	T2-T1
	Especialista en Comunicaciones	1	
	Especialista en Programación Informática	1	
	Especialista Contable	4	
	Especialista en Tesorería	1	
	Especialista en Seguridad Industrial	1	
	Especialista en Planillas	1	
	Especialista en Trabajo Social	1	
	Especialista en Adquisiciones	1	
	Especialista en servicios generales	1	
	Especialista Responsable de Almacenes	1	
	Especialista en Formulación de Estudios PIP.	1	
	Especialista en Gestión de proyectos.	1	
	Especialista en obras y Supervisión	1	
	Especialista Legal	1	
	Especialista en Presupuesto	1	
	Especialista en Programación de Inversiones	1	
	Especialista en Gestion de Modernizacion Empresarial	1	
	Especialista en Control de Calidad de Agua Potable	1	
	Especialista en Control de Aguas Residuales	1	
	Especialista en Catastro Tecnico	1	
	Especialista en Supervision de Producción	1	
	Especialista en Catastro Comercial	2	
	Especialista en Medición	1	
	Especialista en Facturación	1	
G-8	Técnicos: 34		
Técnicos Especialistas	Técnico Legal	1	
	Tecnico en Gestión Social - Ambiental	2	
	Tecnico en Programación Informática	2	
	Técnico en Trámite Documentario	1	
	Técnico en Tesorería	2	
	Técnico en Control de Personal	1	
	Técnico en Cotizaciones	1	
	Técnico en Almacén	1	
	Técnico en Control de Calidad de Agua Potable	1	
	Técnico en Control de Aguas Residuales	1	
	Técnico en Catastro de Redes	1	
	Técnico en Control de Perdidas	1	
	Técnico en catastro Comercial	3	
	Técnico en Atención al Cliente	4	
	Técnico en Conciliación y Reclamos	1	
	Técnico en Medición	2	
	Técnico en Cobranzas	4	
	Técnico en Recuperaciones	3	
	Técnico Administrativo	2	
G-9	Secretarías Administrativas: 10		
Técnico secretarial	Secretaría del Directorio	1	T-2/T-1
	Secretaría de Gerencias/Oficinas	10	



[Handwritten signature]

José A. Yeng Choy Sánchez
CONSULTOR



G-10	Auxiliares 12		A-1	Obrero
Auxiliar	Auxiliar Secretarial	2		
	Auxiliar Administrativo	1		
	Auxiliar en Gestión de Archivos	1		
	Auxiliar en Contabilidad	1		
	Auxiliar en Catastro Comercial	1		
	Auxiliar en Cobranzas	1		
	Auxiliar en Atención al Cliente	3		
	Auxiliar en Mantenimiento de PC	1		
G-11	Operarios: 83			
Operarios	Operario de Limpieza	3		
	Operario-Conductor(chofer)	7		
	Operarios de producción	31		
	Operario de distribución	4		
	Operarios de redes de alcantarillado.	21		
	Operarios de mantenimiento	5		
	Operarios Comerciales	10		
	Operario de Equipo (Hidrojet)	2		
11 categorías	Puestos Aprobados (CAP NOMINAL)	205		12

NIVEL REMUNERATIVO	ESCALA SALARIAL
F-6	FUNCIONARIO NIVEL 6
F-4	FUNCIONARIO NIVEL 4
F-2	FUNCIONARIO NIVEL 2
F-1	FUNCIONARIO NIVEL 1
P-2	PROFESIONAL NIVEL 2
p-1	PROFESIONAL NIVEL 1
T-2	TECNICO NIVEL 2
T-1	TECNICO NIVEL 1
A-1	AUXILIAR
OPERARIO - OBRERO	OPERARIO - OBRERO



[Handwritten signature]

José A. Yeng Choy Sánchez
CONSULTOR



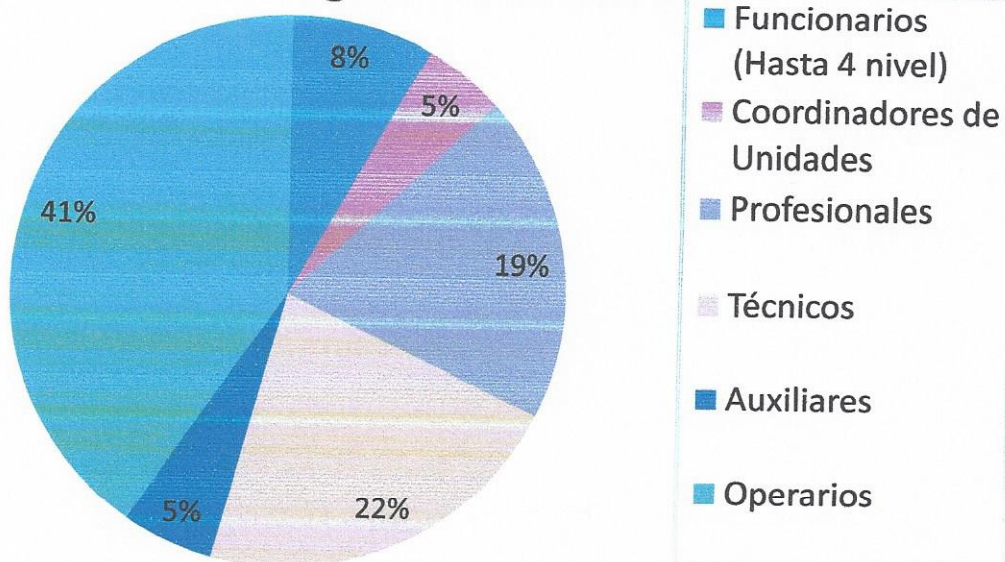
3. CUADRO DE GRUPOS OCUPACIONALES SEGÚN CAP

Grupo Ocupacional	Cantidad	Porcentaje %
Funcionarios (Hasta 4 nivel)	17	8.29%
Coordinadores de Unidades	10	4.88%
Profesionales	39	19.02%
Técnicos	45	21.95%
Auxiliares	11	5.37%
Operarios	83	40.49%
TOTAL CAP NOMINAL	205	100.00%

Personal profesional	76
-----------------------------	-----------

Cargos de Confianza	12 (6 % CAP)	Max : 5% CAP
Personal Directivo	17 (8 % CAP)	Max : 10% CAP

Composición de Grupos Ocupacionales según CAP EMAPICA



José A. Yeng Choy Sánchez
CONSULTOR



205



45 Organos se Apoyo

143 Organos de línea

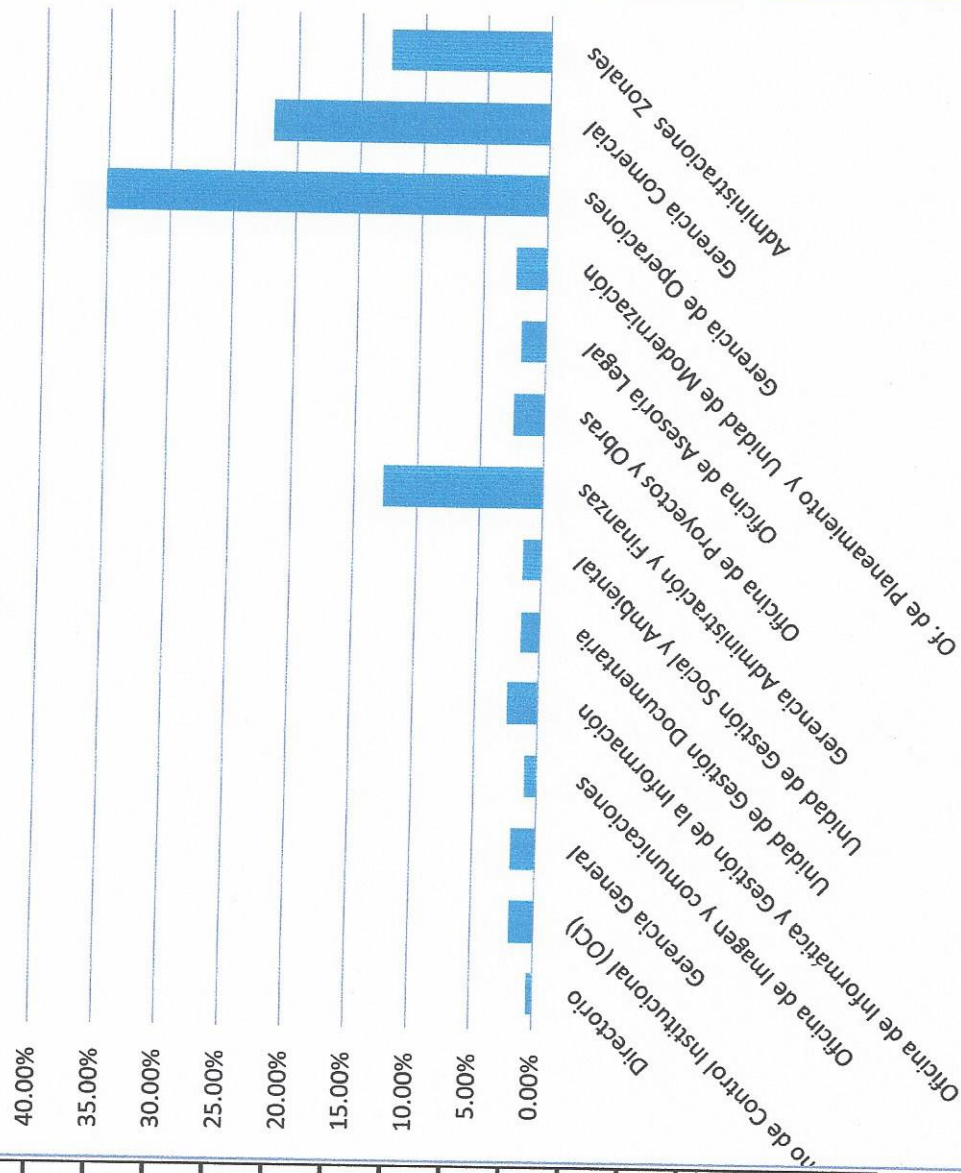
José A. Yeng Choy Sánchez
CONSULTOR



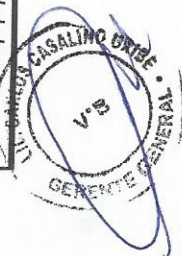
5. DISTRIBUCIÓN DEL CAP POR UNIDADES ORGÁNICAS

Distribución del Personal CAP por unidades orgánicas	Cantidad	Porcentaje %
Directorio	1	0.49%
Órgano de Control Institucional (OCI)	4	1.95%
Gerencia General	4	1.95%
Oficina de Imagen y comunicaciones	2	0.98%
Oficina de Informática y Gestión de la Información	5	2.44%
Unidad de Gestión Documentaria	3	1.46%
Unidad de Gestión Social y Ambiental	3	1.46%
Gerencia Administración y Finanzas	26	12.68%
Oficina de Proyectos y Obras	5	2.44%
Oficina de Asesoría Legal	4	1.95%
Of. de Planeamiento y Unidad de Modernización	5	2.44%
Gerencia de Operaciones	72	35.12%
Gerencia Comercial	45	21.95%
Administraciones Zonales	26	12.68%
TOTAL CAP NOMINAL	205	100.00%

Distribución del Personal por Unidades Orgánicas



Personal Asesoría y Apoyo: 54 (26.34% CAP) - Max. 20%





I. Personal del Directorio

Unidad Orgánica /Areas Funcionales	PUESTOS/CARGOS	CATEGORIA OCUPACIONAL	CATEGORIA LABORAL (Empleado / Obrero)	CATEGORÍA REMUNERATIVA	OBSERVACIONES
1. Directorio	1				
	Secretaria Administrativa	Técnico - Secretarial	Empleado	T-2	

II. Personal del Órgano de Control Institucional

2. Organo de Control Institucional (OCI)	4				
	Jefe de OCI	Funcionario			
	Secretaria	técnico	Empleado	X	F-4
	Auditor 1	Profesional	Empleado	X	A-1
	Auditor 2	Profesional	Empleado	X	
			Empleado	X	P-2

José A. Yeng Choy Sánchez
CONSULTOR

III. Personal de la Gerencia General

3. Gerencia General	4				
	Gerente General	Funcionario	Empleado	F-6	Cargo de Confianza
	Secretaria	Técnico secretarial	Empleado	T-2	
	Chofer	Operario - Conductor	Obrero	Obrero	
	Tecnico Administrativo	Técnico	Empleado	T-2	



IV Personal de Apoyo Institucional

4. Organos de Apoyo	2				
4.1. Of. Imagen y Comunicaciones	Jefe de Oficina	Funcionario	Empleado	F-1	Cargo de Confianza
	Especialista en Comunicaciones	Profesional	Empleado	P-1	



4.2 Cf. Informática y
Gestión de la Información

5									
	Jefe de la oficina	Funcionario	Empleado						
	Especialista en programación Informática	Profesional	Empleado						
	Técnico en programación Informático	Técnico	Empleado						
	Técnico en programación Informático	Técnico	Empleado						
	Auxiliar en mantenimiento de PC.	Auxiliar	Empleado						
4.3. Unidad de Gestion Documentaria		3							
	Coordinador de Unidad de Gestion Documentaria	Profesional	Empleado						
	Técnico en Trámite Documentario	Técnico	Empleado						
	Auxiliar en Gestión de Archivos	Auxiliar	Empleado						
4.4 Unidad de Gestión Social y Ambiental (UGSA)		3							
	Coordinador de Unidad de Gestion Social y Ambiental	Profesional	Empleado						
	Técnico en Gestión Social y Ambiental	Técnico	Empleado						
	Técnico en Gestión Social y Ambiental	Técnico	Empleado						

V. Personal de Gerencia de Administración y Finanzas

4.5 Gerencia Administración y Finanzas (GAF)		2							
	Gerente de Administración y Finanzas	Funcionario	Empleado						
	Secretaria	Técnico secretarial	Empleado						

José A. Yang Choy Sánchez
CONSULTOR



4.5.1. Oficina de Contabilidad (OC)

5

Jefe de Oficina	Funcionario	Empleado	
Especialista Contable	Profesional	Empleado	F-1
Especialista Contable	Profesional	Empleado	P-2
Especialista Contable	Profesional	Empleado	P-2
Auxiliar en contabilidad	Auxiliar	Empleado	P-2

4.5.2. Oficina de Recursos Financieros (ORF)

3

Jefe de Oficina	Funcionario	Empleado	
Especialista en Tesorería	Profesional	Empleado	F-1
Técnico en Tesorería	Técnico	Empleado	P-2

4.5.3. Oficina de Recursos Humanos

5

Jefe de Oficina	Funcionario	Empleado	
Especialista en Seguridad Industrial	Profesional	Empleado	F-1
Especialista en Planillas	Profesional	Empleado	P-2
Especialista en Asistencia Social	Profesional	Empleado	P-2
Técnico en Control de Personal	Técnico	Empleado	P-2

4.5.4 Oficina de Logística

10

Jefe de Oficina	Funcionario	Empleado	
Especialista en Adquisiciones	Profesional	Empleado	F-1
Especialista en Servicios Generales	Profesional	Empleado	P-2
Especialista Control de Almacenes	Profesional	Empleado	P-1
Técnico en Cotizaciones	Técnico	Empleado	P-2
Técnico en almacén	Técnico	Empleado	T-2
Operario de limpieza	Operario	Empleado	T-1
Operario de limpieza	Operario	Obrero	Obrero
Operario de limpieza	Operario	Obrero	Obrero
Chofer	Operario-conductor	Obrero	Obrero

4.5.5. Unidad de Control Patrimonial

1

Coordinador Técnico de Control Patrimonial	Profesional	Empleado	P-2
--	-------------	----------	-----



José A. Yeng Choy Sanchez
CONSULTOR

VI. Personal de la Oficina de Estudios, Proyectos y Obras

4.6. Oficina de Estudios y Obras	5				
	Jefe de Oficina	Funcionario	Empleado		
	Auxiliar Secretarial	Auxiliar	Empleado	F-1	cargo de Confianza
	Especialista en Estudios PIP	Profesional	Empleado	A-1	
	Especialista en Gestion y Coordinación de Proyectos	Profesional	Empleado	P-2	
	Especialista en Obras y Supervision	Profesional	Empleado	P-2	
			Empleado	P-2	

VII. Personal de la Oficina de Asesoría Jurídica.

5. Of. Asesoría Jurídica	4				
	Jefe de Oficina	Funcionario	Empleado	F-1	Cargo de Confianza
	Especialista Legal	Profesional	Empleado	P-2	
	Técnico Legal	Técnico	Empleado	T-2	
	Secretaria	Técnico secretarial	Empleado	T-2	

VIII. Personal de la Oficina de Planeamiento y Modernización

6. Oficina de Planeamiento y Modernización Empresarial	5				
	Jefe de Oficina	Funcionario	Empleado	F-1	Cargo de Confianza
	Técnico Administrativo	Técnico	Empleado	T-2	
	Especialista en Gestion en Modernización Empresarial	Profesional	Empleado	P-1	
	Especialista en Presupuesto	Profesional	Empleado	P-2	
	Especialista en Programación de Inversiones	Profesional	Empleado	P-2	



José A. Yeng Choy Sánchez
CONSULTOR

IX. Personal de la Gerencia de Operaciones

7. Gerencia de Operaciones	3			Empleado		
	Gerente de Operaciones		Funcionario			
7.1. Unidad de Control y Calidad de Agua Potable y Aguas Residuales	Sub- Gerente de Operaciones		Profesional	Empleado	F-4	Cargo de Confianza
	Secretaria		Técnico secretarial	Empleado	F-2	
		5			T-2	
	Coordinador de Unidad de Control de Calidad de Agua Potable y Aguas Residuales.		Profesional	Empleado	P-2	
	Especialista en Control de Calidad de Agua Potable		Profesional	Empleado	P-2	
7.2. Unidad de Catastro Técnico	Especialista en Control de Aguas Residuales.		Profesional	Empleado	P-2	
	Técnico en control de Calidad en Agua Potable		Técnico	Empleado	T-2	
	Técnico en control de Aguas residuales		Técnico	Empleado	T-2	
		3				
	Coordinador de Unidad de Catastro Técnico		Profesional	Empleado	P-2	
	Especialista en Catastro Técnico		Profesional	Empleado	P-2	
	Técnico en catastro de redes		Técnico	Empleado	T-2	




 José A. Yeng Chou Sánchez
 CONSULTOR

7.4 Área de Distribución y Control de Perdas	Responsable del área de producción	Profesional	Empleado		
	Secretaría	Técnico secretarial	Empleado	P-2	
	Especialista en Supervisión de Producción	Profesional	Empleado	T-2	
	Operario de producción	Operario	Obrero	P-2	
	Operario de producción	Operario	Obrero	Obrero	
	Operario de producción	Operario	Obrero	Obrero	
	Operario de producción	Operario	Obrero	Obrero	
	Operario de producción	Operario	Obrero	Obrero	
	Operario de producción	Operario	Obrero	Obrero	
	Operario de producción	Operario	Obrero	Obrero	
	Operario de producción	Operario	Obrero	Obrero	
	Operario de producción	Operario	Obrero	Obrero	
	Operario de producción	Operario	Obrero	Obrero	
	Operario de producción	Operario	Obrero	Obrero	
	Operario de producción	Operario	Obrero	Obrero	
	Operario de producción	Operario	Obrero	Obrero	
	Operario de producción	Operario	Obrero	Obrero	
	Operario de producción	Operario	Obrero	Obrero	
	Operario de producción	Operario	Obrero	Obrero	
	Operario de producción	Operario	Obrero	Obrero	
	Operario de producción	Operario	Obrero	Obrero	
	Operario de producción	Operario	Obrero	Obrero	
	Operario de producción	Operario	Obrero	Obrero	
	Operario de producción	Operario	Obrero	Obrero	
	Operario de producción	Operario	Obrero	Obrero	
	Operario de producción	Operario	Obrero	Obrero	
	Operario de producción	Operario	Obrero	Obrero	
	Operario de producción	Operario	Obrero	Obrero	
7.4 Área de Distribución y Control de Perdas	Resp. del área de distribución y Control de Perdas	Profesional	Empleado	P-2	
	Técnico en control de perdas	Técnico	Empleado	T-2	
	Chofer	Operario-Conductor	Obrero	Obrero	
	Operario de Distribución	Operario	Obrero	Obrero	
	Operario de Distribución	Operario	Obrero	Obrero	
	Operario de Distribución	Operario	Obrero	Obrero	
	Operario de Distribución	Operario	Obrero	Obrero	
	Operario de Distribución	Operario	Obrero	Obrero	



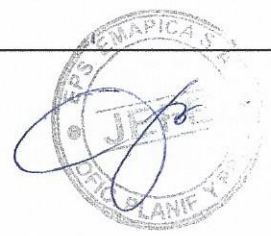
José A. Yeng Chao Sánchez
CONSULTOR

1.5. Área de Redes de alcantarillado y Disposición Final

20

1.5. Área de Redes de alcantarillado y Disposición Final	Resp. Del área de redes de alcantarillado y Disposición Final	Profesional	Empleado	P-2	
	Auxiliar secretarial	Auxiliar	Empleado	A-1	
	Operario de control	Operario	Obrero	Obrero	
	Chofer	Operario-Conductor	Obrero	Obrero	
	Chofer	Operario-Conductor	Obrero	Obrero	
	Chofer	Operario-Conductor	Obrero	Obrero	
	Operador de equipos (Hidrojet)	Operario	Obrero	Obrero	
	Operador de equipo mecánico	Operario	Obrero	Obrero	
	Operario en redes de alcantarillado	Operario	Obrero	Obrero	
	Operario en redes de alcantarillado	Operario	Obrero	Obrero	
	Operario en redes de alcantarillado	Operario	Obrero	Obrero	
	Operario en redes de alcantarillado	Operario	Obrero	Obrero	
	Operario en redes de alcantarillado	Operario	Obrero	Obrero	
	Operario en redes de alcantarillado	Operario	Obrero	Obrero	
	Operario en redes de alcantarillado	Operario	Obrero	Obrero	
	Operario en redes de alcantarillado	Operario	Obrero	Obrero	
	Operario en redes de alcantarillado	Operario	Obrero	Obrero	
7.6. Área de Mantenimiento y Emergencias	7				
	Responsable del área de Mantenimiento y Emergencias	Profesional	Empleado	P-2	
	Secretaria	Técnico secretarial	Empleado	T-2	
	Operario de mantenimiento	Operario	Obrero	Obrero	
	Operario de mantenimiento	Operario	Obrero	Obrero	
	Operario de mantenimiento	Operario	Obrero	Obrero	
	Operario de mantenimiento	Operario	Obrero	Obrero	
	Operario de mantenimiento	Operario	Obrero	Obrero	

[Handwritten signature]



[Handwritten signature]
 José A. Yeng Chay Sánchez
 CONSULTOR

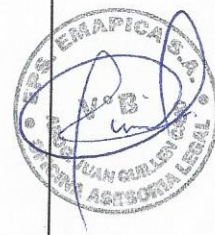


λ. Personal de la Gerencia Comercial

8. Gerencia Comercial	2	Gerente Comercial	Funcionario	Empleado			
		Secretaria	Técnico secretarial	Empleado	F-4		Cargo de Confianza
8.1 Unidad de Catastro Comercial	7						
		Coordinador de Unidad de Catastro Comercial	Profesional	Empleado	P-2		
		Especialista en catastro comercial	Profesional	Empleado	P-1		
		Especialista en catastro comercial	Profesional	Empleado	P-1		
		Técnico en catastro comercial	Técnico	Empleado	T-2		
		Técnico en catastro comercial	Técnico	Empleado	T-2		
		Técnico en catastro comercial	Técnico	Empleado	T-2		
10.2. Unidad de Recuperaciones	4	Auxiliar en catastro comercial	Auxiliar	Empleado	A-1		
		Coordinador de Unidad de Recuperaciones	Profesional	Empleado	P-2		
		Técnico en Recuperaciones	Técnico	Empleado	T-2		
		Técnico en Recuperaciones	Técnico	Empleado	T-2		
		Técnico en Recuperaciones	Técnico	Empleado	T-2		
10.3 Subgerencia de Servicios Comerciales	2						
10.3.1. Área de Atención al Cliente	4	Sub-Gerente	Funcionario	Empleado	F-2		Cargo de Confianza
		Secretaria	Técnico. secretarial	Empleado	T-2		
		Responsable del área de Atención al Cliente	Profesional	Empleado	P-2		
		Técnico en Atención al cliente	Técnico	Empleado	T-2		
		Técnico en Atención al Cliente	Técnico	Empleado	T-2		
		Auxiliar Administrativo	Auxiliar	Empleado	A-1		



José A. Yeng Choy Sánchez
 CONSULTOR



10.3.2. Área de conciliación de Reclamos	2	Responsable del área de Conciliación de Reclamos	Profesional	Empleado	P-2	
		Técnico en conciliación y Reclamos	Técnico	Empleado	T-2	
10.4 Sub-Gerencia de Facturación y Recaudación	2					
		Sub-Gerente	Funcionario	Empleado	F-2	Cargo de Confianza
10.4.1. Área de Medición	4	Secretaría	Técnico secretarial	Empleado	T-2	
10.4.2. Área de	2	Responsable del área de medición	Profesional	Empleado	P-2	
		Especialista en medición	Profesional	Empleado	P-1	
10.4.3. Área de Cobranzas	4	Técnico en medición	Técnico	Empleado	T-1	
		Técnico en medición	Técnico	Empleado	T-1	
10.4.4. Área de Corte y Reconexión	12	Responsable del área de facturación	Profesional	Empleado	P-2	
		Especialista en Facturación	Profesional	Empleado	P-1	
		Responsable del área de cobranzas	Profesional	Empleado	P-2	
		Técnico en cobranzas	Técnico	Empleado	T-2	
		Técnico en cobranzas	Técnico	Empleado	T-1	
		Técnico en cobranzas	Técnico	Empleado	T-1	
		Responsable del área de corte y reconexión	Profesional	Empleado	P-2	
		Chofer	Operario-conductor	Obrero	Obrero	
		Operario Comercial	Operario	Obrero	Obrero	
		Operario Comercial	Operario	Obrero	Obrero	
		Operario Comercial	Operario	Obrero	Obrero	
		Operario Comercial	Operario	Obrero	Obrero	
		Operario Comercial	Operario	Obrero	Obrero	
		Operario Comercial	Operario	Obrero	Obrero	
		Operario Comercial	Operario	Obrero	Obrero	
		Operario Comercial	Operario	Obrero	Obrero	
		Operario Comercial	Operario	Obrero	Obrero	
		Operario Comercial	Operario	Obrero	Obrero	
		Operario Comercial	Operario	Obrero	Obrero	
		Operario Comercial	Operario	Obrero	Obrero	




 José A. Meng Choy Sánchez
 CONSULTOR

XI PERSONAL DE LAS UNIDADES ZONALES

11. Unidades Zonales						
11.1 Los Aquijes		5				
	Coordinador zonal		Profesional	Empleado	P-2	
	Técnico en cobranzas		Técnico	Empleado	T-2	
	Operario de producción		Operario	Obrero	Obrero	
	Operario en redes de alcantarillado		Operario	Obrero	Obrero	
	Operario en redes de alcantarillado		Operario	Obrero	Obrero	
11.2. Parcona		14				
	Coordinador zonal		Profesional	Empleado	P-2	
	Técnico en Atención al Cliente		Técnico	Empleado	T-2	
	Auxiliar de cobranzas		Auxiliar	Empleado	A-1	
	Auxiliar en Atención al Cliente		Auxiliar	Empleado	A-1	
	Auxiliar en Atención al Cliente		Auxiliar	Empleado	A-1	
	Auxiliar en Atención al Cliente		Auxiliar	Empleado	A-1	
	Operario de producción		Operario	Obrero	Obrero	
	Operario de producción		Operario	Obrero	Obrero	
	Operario de producción		Operario	Obrero	Obrero	
	Operario de producción		Operario	Obrero	Obrero	
	Operario en redes de alcantarillado		Operario	Obrero	Obrero	
	Operario en redes de alcantarillado		Operario	Obrero	Obrero	
	Operario en redes de alcantarillado		Operario	Obrero	Obrero	
	Operario en redes de alcantarillado		Operario	Obrero	Obrero	
11.3. Palpa		7				
	Coordinador zonal		Profesional	Empleado	P-2	
	Técnico en Atención al Cliente		Técnico	Empleado	T-2	
	Técnico en Tesorería		Técnico	Empleado	T-2	
	Operario de producción		Operario	Obrero	Obrero	
	Operario de producción		Operario	Obrero	Obrero	
	Operario en redes de alcantarillado		Operario	Obrero	Obrero	
	Operario en redes de alcantarillado		Operario	Obrero	Obrero	
CAP NOMINAL		205				12 puestos de confianza
CARGOS RESERVADOS		12				Personal de Confianza
TOTAL CAP 2015		217				



José A. Yeng Choy Sánchez
CONSULTOR