



INFORME N° 111-2016-RRHH-GA-EPS. EMAPICA S.A.

A : ECON. MARIA ROSARIO PINEDA MORAN
Gerente Comercial

Asunto : Remisión de Información

Fecha : Ica, 03 de Marzo del 2016

.....

EMAPICA EMAPICA EMAPICA EMAPICA EMAPICA S.A.
EPS. EMAPICA S.A.
Hora: 2:24

04 MAR 2016

FIRMA: 
GERENCIA COMERCIAL

Por medio del presente me dirijo a Usted; con la finalidad de remitirle adjunto el Resumen de la Encuesta del Clima Laboral 2015; solicitado verbalmente por su despacho.

Es cuanto informo a Ud. para su conocimiento y fines.

Atentamente.

E.P.S. EMAPICA S.A.

Lic. Adm. Rosa M. Lengua Sotelo
Jefe Oficina Recursos Humanos

C.c. G.G.
G.A.
Archivo

EJEMPLO PARA CALCULAR LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS 2015

EPS:

Nº de personas que respondieron la encuesta:

En este caso el número es solo para el ejemplo, por favor
194 colocar el número correspondiente a quienes respondieron
en su empresa.

ENCUESTA DE CLIMA LABORAL 2015

Nº	Preguntas	Promedio de todos los encuestados	1	2	3	4	5	N/A	Resultado	Comprobando número de encuestas
I	La empresa en general									
1.1	¿Está usted satisfecho con su trayectoria en la empresa?	4.58	5	5	11	25	147	1	4.58	194
1.2	¿Le gusta trabajar en la empresa?	4.66	4	1	9	28	151	1	4.66	194
1.3	¿Se siente orgulloso de pertenecer a ella?	4.65	3	2	8	33	148	0	4.65	194
1.4	¿Se siente integrado en su empresa?	4.48	5	5	7	51	125	1	4.48	194
1.5	¿Es usted consciente de lo que aporta a la empresa?	4.67	1	1	8	40	139	5	4.67	194
1.6	¿La considera un poco como suya, como algo propio?	4.32	7	5	14	59	107	2	4.32	194
	Promedio "La empresa en general"	4.56								
II	Ergonomía y condiciones ambientales									
	Promedio de todos los encuestados		1	2	3	4	5	N/A	Resultado	
2.1	¿Tiene suficiente luz en su lugar de trabajo?	4.53	5	5	19	19	146	0	4.53	194
2.2	¿Su puesto de trabajo le resulta cómodo?	4.28	11	6	14	48	114	1	4.28	194
2.3	¿La temperatura es la adecuada en su lugar de trabajo?	4.16	12	11	13	55	103	0	4.16	194
2.4	¿El nivel de ruido es soportable?	4.05	19	9	17	47	101	1	4.05	194
2.5	¿Los servicios higiénicos están limpios?	4.25	7	7	19	56	102	3	4.25	194
2.6	¿Su computadora funciona a una velocidad adecuada?	4.52	2	3	19	33	127	10	4.52	194
2.7	¿El lugar en el que se sienta le resulta cómodo?	4.28	3	8	17	66	96	4	4.28	194
2.8	¿Su pantalla está a la altura adecuada para usted?	4.35	9	7	17	29	122	10	4.35	194
2.9	¿Tiene espacio suficiente en su puesto de trabajo?	4.18	21	6	10	38	119	0	4.18	194
	Promedio "Ergonomía y condiciones ambientales"	4.29								
III	Considera usted que									
	Promedio de todos los encuestados		1	2	3	4	5	N/A	Resultado	
3.1	... tiene la suficiente capacidad de iniciativa en su trabajo?	4.69	2	2	9	27	153	1	4.69	194
3.2	... tiene la suficiente autonomía en su trabajo?	4.22	13	3	21	49	108	0	4.22	194
3.3	... sus ideas son tenidas en cuenta por su jefe o superiores?	4.04	19	5	27	42	101	0	4.04	194
3.4	... su trabajo es lo suficientemente variado?	4.29	12	3	17	47	115	0	4.29	194
	Promedio "... Considera usted que..."	4.31								



IV	¿Su puesto en la empresa...	Promedio de todos los encuestados	1	2	3	4	5	N/A	Resultado
4.1	... está en relación con la experiencia que usted posee?	4.57	7	3	12	23	149	0	4.57
4.2	... está en relación con su titulación académica?	4.14	19	8	11	42	111	3	4.14
4.3	... está lo suficientemente valorado?	4.26	8	7	21	49	109	0	4.26
4.4	¿Le gustaría permanecer en su puesto de trabajo dentro de su empresa?	4.40	7	3	20	39	125	0	4.40
4.5	¿Existen posibilidades de mejora en su empresa?	4.45	10	3	7	43	130	1	4.45
	Promedio "¿Su puesto en la empresa.."	4.36							
V	Compañeros de trabajo	Promedio de todos los encuestados	1	2	3	4	5	N/A	Resultado
5.1	¿Se lleva bien con sus compañeros?	4.62	3	2	11	33	145	0	4.62
5.2	¿Le ayudaron y apoyaron en los primeros días cuando entró en la empresa?	4.22	17	5	8	51	111	2	4.22
5.3	¿Considera que tiene un entorno de amigos entre sus compañeros de trabajo?	4.32	11	3	19	40	121	0	4.32
5.4	¿Si dejase la empresa para ir a otra, lo sentiría por sus compañeros?	4.06	17	5	29	41	101	1	4.06
5.5	¿Trabaja usted en equipo con sus compañeros?	4.37	8	7	15	38	125	1	4.37
	Promedio "Compañeros de trabajo"	4.32							
VI	Jefes o superiores	Promedio de todos los encuestados	1	2	3	4	5	N/A	Resultado
6.1	¿Su jefe o superiores lo tratan bien, con amabilidad?	4.43	9	4	17	29	135	0	4.43
6.2	¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su jefe?	4.34	8	7	11	53	115	0	4.34
6.3	¿Considera que su jefe es comunicativo?	4.29	11	6	14	48	115	0	4.29
6.4	¿Considera usted que su jefe es justo?	4.11	17	8	19	42	107	1	4.11
6.5	¿Existe una buena comunicación de arriba abajo entre jefes y subordinados?	4.05	19	5	22	49	99	0	4.05
6.6	¿Existe una buena comunicación de abajo a arriba entre subordinados y jefes?	4.05	22	4	19	46	103	0	4.05
6.7	¿Su jefe o supervisores escuchan las opiniones o sugerencias de los empleados?	4.18	9	7	24	54	100	0	4.18
	Promedio "Jefes o superiores"	4.21							
VII	Reconocimiento	Promedio de todos los encuestados	1	2	3	4	5	N/A	Resultado
7.1	¿Considera que realiza un trabajo útil para la empresa?	4.73	3	0	4	33	154	0	4.73
7.2	¿Tiene usted un cierto nivel de seguridad en su trabajo, de cara al futuro?	4.29	11	6	11	53	112	1	4.29
7.3	¿Es posible una promoción laboral basada en resultados?	4.28	8	6	20	49	110	1	4.28
7.4	¿Cree usted que existe igualdad de oportunidades entre los empleados?	3.51	45	9	15	51	73	1	3.51
	Promedio "Reconocimiento"	4.20							
VIII	Remuneración	Promedio de todos los encuestados	1	2	3	4	5	N/A	Resultado
8.1	¿Considera que su trabajo está bien remunerado?	4.10	11	9	18	58	88	10	4.10
	Resultado encuesta	4.29							

Resultado de la encuesta de clima laboral en % (considerando que el valor máximo de 5 sería 100%) **86%**

194
194
194
194
194

194
194
194
194
194

194
194
194
194
194
194
194

194
194
194
194

194